

LATHUND FÖR SWEETSPOTS BOKNINGSSYSTEM

Vi byter bokningssystem på City Park (fd Sisjö Golf) till Sweetspot. Detta för att förbättra tillgängligheten och optimera spelmöjligheterna för dig som medlem på Sisjö GK och World of Golf City Club

BOKA STARTTID:

Allt spel på vår bana bokas via Sweetspot-appen och du som bokar är ansvarig för att bokningsreglerna efterföljs. Syftet är att kunna härleda alla bokningar till en bokningsägare. Du kan självklart boka in dina golfvänner. **Avbokning eller förändring av antalet spelare i er starttid ska ske senast 1 timme före start.** Starttider kan bokas upp till 30 dagar i förväg.

BOKNINGSÄGARE – VAD ÄR DET?

Spelaren som gör bokningen är ansvarig för densamma. Det är framförallt viktigt när det kommer till betalningar. Fördelen för er medlemmar är att det alltid finns en ansvarig för alla bokningar, vilket kommer leda till mindre antal **"No shows"** (spelare som inte dyker upp till sin tid), vilket i sin tur skapar ökad tillgänglighet för dig som medlem.

Det innebär att om du som bokningsägare har bokat flera spelare och vill avboka dig, då avbokas alla i din bokning. Ny bokning måste göras.

GOLFVÄNNER I SWEETSPOT:

I Sweetspot kan du koppla alla kontakter du har i din telefonbok i telefon som golfvänner. Det förutsätter dock att de har ett Sweetspot-konto. Om de inte har det, kan man skicka en begäran om att de ska skapa ett konto så ni kan bli golfvänner. Golfvänner i Sweetspot är inte detsamma som golfvänner i **"Min Golf"** och går därmed inte att föra över.

BOKNINGSREGLER:

Nuvarande bokningsregler innebär att du ges möjlighet till upp till fyra bokningar. Starttider kan bokas upp till 30 dagar i förväg. Observera att en bokning respektive greenfee avser 9 hål. Vill man spela mer bokar man ytterligare en starttid och betalar ytterligare en greenfee.

SAMTIDIGA BOKNINGAR – VAD ÄR DET?

Det är antalet bokningar du kan ha samtidigt. Så snart du spelat (eller avbokat) en starttid kan du boka en ytterligare starttid.

ANKOMSTREGISTRERING:

Ska alltid ske innan start.

Alla starttider som inte är ankomstregistrerade får vid första tillfället en **"varning/upplysning"** om att ankomsten inte registrerats korrekt. Vid upprepade förseelser debiteras en **"No show-avgift"** på 200 kr/medlem. Greenfeegäster debiteras med gällande greenfeeavgift.

Ankomstregistrering sker enbart i Sweetspot-appen. Personlig ankomstregistrering gäller, d.v.s. en person kan inte ankomstregistrera en hel boll själv, utan var och en av spelarna måste göra det personligen. Du kan ankomstregistrera dig i appen när du är i närheten av klubbhuset.

Om tekniska problem ligger till grund för utebliven ankomstregistrering som t ex glömd eller trasig telefon, ingen uppkoppling, fel i Sweetspot eller annat. Skicka snarast ett mail till info@worldofgolf.se med en beskrivning om vad som hänt. Detta för att undvika eventuell **"no show-avgift"**.

DIGITALA SCOREKORT & REGISTRERA RUNDA:

Du kan välja digitalt scorekort om du laddat ner appen **OnTag**. Manuella scorekort finns i receptionen.

HANDICAP REGISTRERING:

Väljer du ett fysisk scorekort registrerar du din golfrunda som tidigare i **Min golf**. Använder du appen **OnTag** registreras rundan direkt i appen.

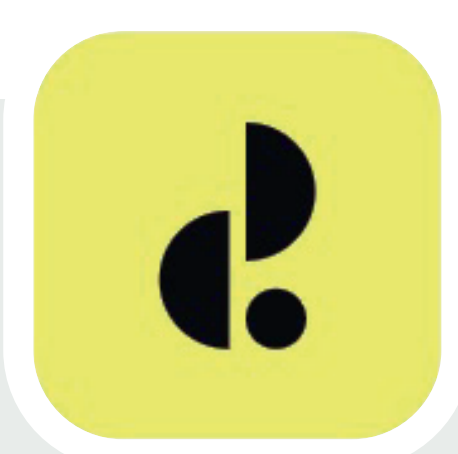
TÄVLINGSANMÄLAN:

Tävlingsanmälan görs likt tidigare i **"Min Golf"**.

GREENFEE:

När det gäller greenfee kommer vi i 2024 att implementera en differentierad prissättning för våra starttider. Priset avgörs av säsong samt tillgänglighet på banan. Greenfee betalas före din golfrond i samband med att bokningen görs och betalas av bokaren. Som medlem har du 30% rabatt för dina gäster (upp till 3 gäster i samma boll) när de spelar med, och bokas in av dig. Rabatten regleras via vouchers som medlemmen förfogar över i sin Sweetspot-app. Varje medlem som är berättigad till sådan gäst-rabatt kommer att ha 10 voucher till sitt förfogande.

Erlagd greenfee återbetalas endast om avbokning sker senast 1 timma före starttiden.



VI HJÄLPER DIG:

Önskar du hjälp med att ladda ner Sweetspot appen eller har frågor kring bokningssystemet, så hjälper vi dig gärna. Vänligen kontakta i så fall receptionen på World of Golf eller maila till info@worldofgolf.se

TEKNISKA PROBLEM I SWEETSPOT-APPEN?

Om tekniska problem uppstår i appen, t.ex. att kortbetalningen inte fungerar, då ska du göra följande när problemet har uppstått:

- 1. Skaka på telefonen – så kommer en ny vy upp "Rapportera ett fel"**
- 2. Beskriv i text vad problemet är**
- 3. Tryck på knappen för att skicka in**

Meddelandet går till Sweetspots tekniska support, som kommer sköta kontakten direkt med dig för att lösa problemet.

Ytterligare svar på vanliga frågor finns på Sweetspots support-sidor.

